

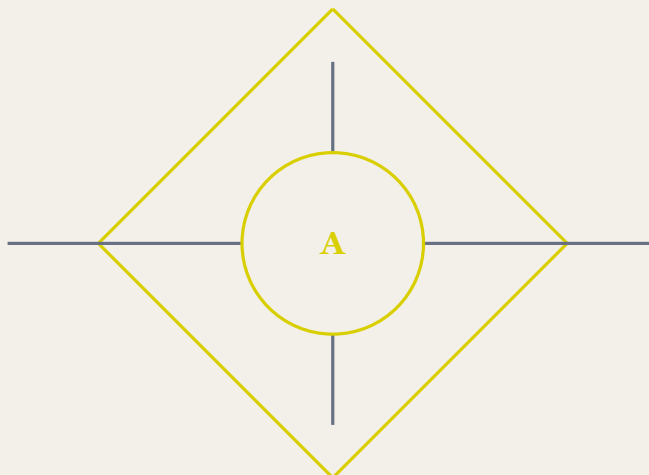
GNOSERA

KNOWLEDGE FOR
THE NEXT ERA

by INDIGO

ΑΙ για Επιχειρήσεις

Ο πρακτικός οδηγός του επιχειρηματία



ACADEMIC EDITION

FULL RESEARCH EDITION · 2026

15 ΚΕΦΑΛΑΙΑ · 75 ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Πώς να χρησιμοποιήσεις αυτό το βιβλίο

Η έκδοση έχει σχεδιαστεί ως εφαρμοσμένο πρόγραμμα μάθησης. Στόχος δεν είναι η παθητική ανάγνωση, αλλά η μετατροπή κάθε κεφαλαίου σε συγκεκριμένη απόφαση, έλεγχο ή παραδοτέο.

01 Κατανόηση

Διάβασε πρώτα τον μηχανισμό, τους βασικούς όρους και τα όρια της μεθόδου.

02 Εφαρμοσε

Χρησιμοποίησε δικά σου δεδομένα ή ένα ασφαλές υποθετικό σενάριο στο εργαστήριο.

03 Έλεγε

Δοκίμασε κανονικές και δυσμενείς συνθήκες. Κατέγραψε παραδοχές και πηγές.

04 Αποφάσισε

Όρισε ενέργεια, υπεύθυνο, προθεσμία και ημερομηνία επανεξέτασης.

GNOSERA

KNOWLEDGE FOR THE NEXT ERA · BY INDIGO Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Ο σχεδιασμός, η επιμέλεια, η διάρθρωση και η παρούσα ψηφιακή έκδοση αποτελούν αποκλειστική εκδοτική παραγωγή της INDIGO GROUP MON. IKE. Απαγορεύεται η αντιγραφή, αναδημοσίευση, μεταπώληση, δημόσια ανάρτηση, τροποποίηση ή διανομή ολόκληρου ή μέρους του έργου χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια του εκδότη.

Η αγορά παρέχει μία προσωπική, μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης στον αρχικό αγοραστή. Η άδεια δεν περιλαμβάνει δικαίωμα εμπορικής εκμετάλλευσης, αναπαραγωγής ή παραχώρησης σε τρίτους.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Εκπαιδευτικό επιχειρηματικό περιεχόμενο. Δεν αποτελεί εξασομικευμένη νομική, φορολογική ή επενδυτική συμβουλή.

Πώς χρησιμοποιείται αυτό το βιβλίο

Το βιβλίο είναι σχεδιασμένο ως εφαρμοσμένο πρόγραμμα. Δεν αρκεί να διαβάσεις τις έννοιες: πρέπει να ορίσεις πραγματική ροή, baseline, κριτήριο ποιότητας, υπεύθυνο και απόφαση. Κάθε κεφάλαιο κλείνει με εργαστήριο και checklist.

1 · ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ

Ξεχώρισε τον μηχανισμό, τα δεδομένα, τον άνθρωπο και τα όρια.

2 · ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Δούλεψε πάνω σε πραγματική ροή της δικής σου εταιρείας.

3 · ΕΛΕΓΧΟΣ

Δοκίμασε κανονικές, ακραίες και αποτυχημένες περιπτώσεις.

4 · ΑΠΟΦΑΣΗ

Κλιμάκωσε μόνο όταν αξία, ποιότητα και κίνδυνος είναι μετρήσιμα.

ΚΑΝΟΝΑΣ ΠΗΓΩΝ

Μεταβαλλόμενοι ισχυρισμοί ελέγχθηκαν έως 16/08/2026. Επίσημες πηγές, κανονιστικά κείμενα και τεχνική τεκμηρίωση υπερισχύουν εμπορικών summaries. Πριν από νομική, φορολογική, εργασιακή ή κανονιστική απόφαση απαιτείται επανέλεγχος από αρμόδιο επαγγελματία.

Snapshot 2026

Αξία → Ροή → Έλεγχος → Μέτρηση

- Το 2025 σχεδόν 20% των επιχειρήσεων στην ΕΕ χρησιμοποιούσε τουλάχιστον μία τεχνολογία ΑΙ· στις μεγάλες επιχειρήσεις το ποσοστό ήταν περίπου 55%.
- Η Έκθεση Digital Decade 2026 για την Ελλάδα επισημαίνει ότι η υιοθέτηση ΑΙ από επιχειρήσεις παραμένει χαμηλή, άρα η ευκαιρία συνυπάρχει με κενό δεξιοτήτων και ωριμότητας.
- Το AI Act εφαρμόζεται από 2/08/2026 με εξαιρέσεις και μεταβατικές ρυθμίσεις· οι υποχρεώσεις AI literacy είχαν αρχίσει από 2/02/2025.
- Η αξία δεν αποδεικνύεται από την εντυπωσιακή απάντηση αλλά από baseline, αποδεκτό αποτέλεσμα, χρόνο, κόστος, σφάλματα και ανθρώπινη επανεργασία.

ΠΡΑΚΤΙΚΉ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

Η τεχνολογία αλλάζει γρηγορότερα από τις οργανωτικές ικανότητες. Η σωστή μονάδα ανάλυσης δεν είναι “ποιο εργαλείο είναι καλύτερο”, αλλά ποια ροή αλλάζει, ποια απόφαση υποστηρίζεται, ποιος ελέγχει το αποτέλεσμα και ποια απόδειξη δικαιολογεί την επένδυση.

Περιεχόμενα

01	Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI	6
02	Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases	14
03	Δεδομένα, εταιρική γνώση και context	22
04	Prompting ως επαναλήψιμη επιχειρησιακή διαδικασία	30
05	Έρευνα, ανάλυση και λήψη αποφάσεων	38
06	Marketing και παραγωγή περιεχομένου	46
07	Πωλήσεις, CRM και εμπορική ανάπτυξη	54
08	Εξυπηρέτηση πελατών και ποιότητα απαντήσεων	62

Περιεχόμενα

09	Operations, προμήθειες και διοικητική εργασία	70
10	Οικονομικά, reporting και cash-flow σενάρια	78
11	HR, εκπαίδευση και οργανωτική γνώση	86
12	Ασφάλεια, ιδιωτικότητα και πνευματική ιδιοκτησία	94
13	AI Act, governance και ανθρώπινη εποπτεία	102
14	Επιλογή εργαλείων, προμηθευτών και κόστους	110
15	Pilot 30 ημερών, ROI και κλιμάκωση	118

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 01

Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI

Στόχος είναι να μετατρέψεις το «Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI» σε ελεγχόμενη επιχειρησιακή απόφαση. Θα ξεχωρίσεις τι γνωρίζεις, τι υποθέτεις, ποιο στοιχείο λείπει και ποιος έχει την ευθύνη για την τελική έγκριση.

ΔΙΑΔΡΟΜΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

- 1.1 Ορισμός, σκοπός και όρια: Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI
- 1.2 Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι
- 1.3 Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας
- 1.4 Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος
- 1.5 Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Στο τέλος θα έχεις ένα μικρό αλλά πλήρες decision memo για το «Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI»: στόχο, στοιχεία, κριτήρια, ρίσκα, owner, επόμενο βήμα και λόγο διακοπής.

1.1 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Ορισμός, σκοπός και όρια: Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI

Το θέμα «Ορισμός, σκοπός και όρια: Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI» είναι μέρος του κεφαλαίου «Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Αξία → Ροή → Έλεγχος → Μέτρηση. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Ορισμός, σκοπός και όρια: Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Μικρομεσαία επιχείρηση 18 ατόμων επιλέγει μία ροή που καταναλώνει 12 ώρες τον μήνα. Με pilot τεσσάρων εβδομάδων μετρά χρόνο, ποσοστό αποδοχής, διορθώσεις και κίνδυνο πριν γενικεύσει τη χρήση.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S1] · [S5] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

1.2 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι

Το θέμα «Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι» είναι μέρος του κεφαλαίου «Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Αξία → Ροή → Έλεγχος → Μέτρηση. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Μικρομεσαία επιχείρηση 18 ατόμων επιλέγει μία ροή που καταναλώνει 19 ώρες τον μήνα. Με pilot τεσσάρων εβδομάδων μετρά χρόνο, ποσοστό αποδοχής, διορθώσεις και κίνδυνο πριν γενικεύσει τη χρήση.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S1] · [S5] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

1.3 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας

Το θέμα «Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας» είναι μέρος του κεφαλαίου «Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Αξία → Ροή → Έλεγχος → Μέτρηση. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Μικρομεσαία επιχείρηση 18 ατόμων επιλέγει μία ροή που καταναλώνει 26 ώρες τον μήνα. Με pilot τεσσάρων εβδομάδων μετρά χρόνο, ποσοστό αποδοχής, διορθώσεις και κίνδυνο πριν γενικεύσει τη χρήση.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S1] · [S5] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

1.4 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος

Το θέμα «Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος» είναι μέρος του κεφαλαίου «Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Αξία → Ροή → Έλεγχος → Μέτρηση. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Μικρομεσαία επιχείρηση 18 ατόμων επιλέγει μία ροή που καταναλώνει 33 ώρες τον μήνα. Με pilot τεσσάρων εβδομάδων μετρά χρόνο, ποσοστό αποδοχής, διορθώσεις και κίνδυνο πριν γενικεύσει τη χρήση.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S1] · [S5] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

1.5 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης

Το θέμα «Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης» είναι μέρος του κεφαλαίου «Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Αξία → Ροή → Έλεγχος → Μέτρηση. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Μικρομεσαία επιχείρηση 18 ατόμων επιλέγει μία ροή που καταναλώνει 40 ώρες τον μήνα. Με pilot τεσσάρων εβδομάδων μετρά χρόνο, ποσοστό αποδοχής, διορθώσεις και κίνδυνο πριν γενικεύσει τη χρήση.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S1] · [S5] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

1.6 Εργαστήριο

Χτίσε ένα decision memo δύο σελίδων για το «Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI». Χρησιμοποίησε πραγματική ροή και πραγματικά στοιχεία της επιχείρησης, χωρίς προσωπικά ή εμπιστευτικά δεδομένα σε μη εγκεκριμένα συστήματα.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ

- Μία πρόταση για το πρόβλημα, τον χρήστη και το μετρήσιμο αποτέλεσμα.
- Διάγραμμα τρέχουσας ροής με χρόνο, handoffs, συστήματα και εξαιρέσεις.
- Baseline, target, quality rubric, test set και stop criteria.
- Risk register με πιθανότητα, επίπτωση, control, owner και residual risk.
- Απόφαση: προχωρά, επανασχεδιάζεται, περιορίζεται ή απορρίπτεται.

ΚΑΝΟΝΑΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

ΠΡΟΧΩΡΑ μόνο όταν υπάρχει πραγματικό πρόβλημα, νόμιμη και ποιοτική πηγή δεδομένων, σαφής ανθρώπινη ευθύνη, αποδεκτό test result, σχέδιο αποτυχίας και οικονομικό όφελος που παραμένει μετά το κόστος ελέγχου.

1.7 Quiz και checklist

Ποιο είναι το πραγματικό επιχειρησιακό αποτέλεσμα στο «Τι είναι και τι δεν είναι το επιχειρηματικό AI»;

Ποια στοιχεία είναι επιβεβαιωμένα και ποια παραμένουν παραδοχές;

Ποιο κρίσιμο λάθος πρέπει να ανιχνεύεται πριν επηρεάσει πελάτη ή σύστημα;

Ποιος εγκρίνει την εξαίρεση και πού καταγράφεται η απόφαση;

Ποιο metric ή stop criterion θα άλλαζε την απόφασή σου;

CHECKLIST

- Μπορώ να εξηγήσω το κεφάλαιο χωρίς να κρύβομαι πίσω από τεχνική ορολογία.
- Έχω πραγματικό baseline, owner, test set και αποδεκτό αποτέλεσμα.
- Έχω καταγράψει privacy, security, AI Act και επαγγελματικές επιβεβαιώσεις όπου απαιτούνται.
- Έχω σχέδιο fallback, audit trail και σαφή λόγο διακοπής.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 02

Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases

Στόχος είναι να μετατρέψεις το «Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases» σε ελεγχόμενη επιχειρησιακή απόφαση. Θα ξεχωρίσεις τι γνωρίζεις, τι υποθέτεις, ποιο στοιχείο λείπει και ποιος έχει την ευθύνη για την τελική έγκριση.

ΔΙΑΔΡΟΜΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

- 2.1 Ορισμός, σκοπός και όρια: Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases
- 2.2 Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι
- 2.3 Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας
- 2.4 Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος
- 2.5 Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Στο τέλος θα έχεις ένα μικρό αλλά πλήρες decision memo για το «Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases»: στόχο, στοιχεία, κριτήρια, ρίσκα, owner, επόμενο βήμα και λόγο διακοπής.

2.1 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Ορισμός, σκοπός και όρια: Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases

Το θέμα «Ορισμός, σκοπός και όρια: Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases» είναι μέρος του κεφαλαίου «Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Αξία → Ροή → Έλεγχος → Μέτρηση. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Ορισμός, σκοπός και όρια: Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Μικρομεσαία επιχείρηση 18 ατόμων επιλέγει μία ροή που καταναλώνει 47 ώρες τον μήνα. Με pilot τεσσάρων εβδομάδων μετρά χρόνο, ποσοστό αποδοχής, διορθώσεις και κίνδυνο πριν γενικεύσει τη χρήση.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S2] · [S6] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

2.2 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι

Το θέμα «Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι» είναι μέρος του κεφαλαίου «Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Αξία → Ροή → Έλεγχος → Μέτρηση. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Μικρομεσαία επιχείρηση 18 ατόμων επιλέγει μία ροή που καταναλώνει 17 ώρες τον μήνα. Με pilot τεσσάρων εβδομάδων μετρά χρόνο, ποσοστό αποδοχής, διορθώσεις και κίνδυνο πριν γενικεύσει τη χρήση.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S2] · [S6] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

2.3 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας

Το θέμα «Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας» είναι μέρος του κεφαλαίου «Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Αξία → Ροή → Έλεγχος → Μέτρηση. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Μικρομεσαία επιχείρηση 18 ατόμων επιλέγει μία ροή που καταναλώνει 24 ώρες τον μήνα. Με pilot τεσσάρων εβδομάδων μετρά χρόνο, ποσοστό αποδοχής, διορθώσεις και κίνδυνο πριν γενικεύσει τη χρήση.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S2] · [S6] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

2.4 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος

Το θέμα «Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος» είναι μέρος του κεφαλαίου «Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Αξία → Ροή → Έλεγχος → Μέτρηση. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Μικρομεσαία επιχείρηση 18 ατόμων επιλέγει μία ροή που καταναλώνει 31 ώρες τον μήνα. Με pilot τεσσάρων εβδομάδων μετρά χρόνο, ποσοστό αποδοχής, διορθώσεις και κίνδυνο πριν γενικεύσει τη χρήση.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S2] · [S6] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

2.5 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης

Το θέμα «Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης» είναι μέρος του κεφαλαίου «Χάρτης ευκαιριών και επιλογή use cases». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Αξία → Ροή → Έλεγχος → Μέτρηση. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Μικρομεσαία επιχείρηση 18 ατόμων επιλέγει μία ροή που καταναλώνει 38 ώρες τον μήνα. Με pilot τεσσάρων εβδομάδων μετρά χρόνο, ποσοστό αποδοχής, διορθώσεις και κίνδυνο πριν γενικεύσει τη χρήση.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S2] · [S6] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.