

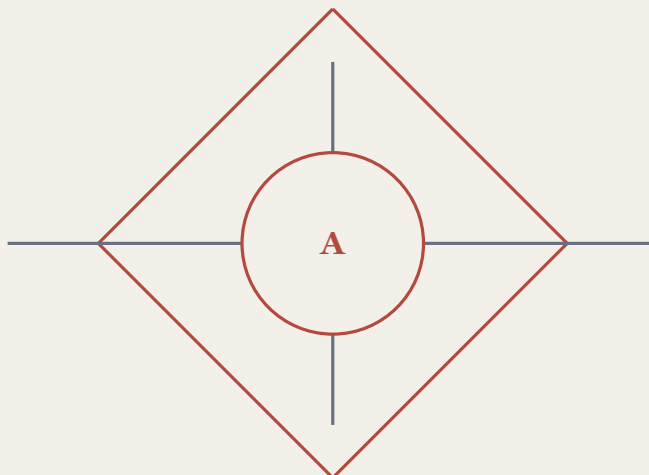
GNOSERA

KNOWLEDGE FOR
THE NEXT ERA

by INDIGO

AI Strategy 2027

Οδικός χάρτης υιοθέτησης για εταιρείες



ACADEMIC EDITION

FULL RESEARCH EDITION · 2026

15 ΚΕΦΑΛΑΙΑ · 75 ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Πώς να χρησιμοποιήσεις αυτό το βιβλίο

Η έκδοση έχει σχεδιαστεί ως εφαρμοσμένο πρόγραμμα μάθησης. Στόχος δεν είναι η παθητική ανάγνωση, αλλά η μετατροπή κάθε κεφαλαίου σε συγκεκριμένη απόφαση, έλεγχο ή παραδοτέο.

01 Κατανόηση

Διάβασε πρώτα τον μηχανισμό, τους βασικούς όρους και τα όρια της μεθόδου.

02 Εφαρμοσε

Χρησιμοποίησε δικά σου δεδομένα ή ένα ασφαλές υποθετικό σενάριο στο εργαστήριο.

03 Έλεγε

Δοκίμασε κανονικές και δυσμενείς συνθήκες. Κατέγραψε παραδοχές και πηγές.

04 Αποφάσισε

Όρισε ενέργεια, υπεύθυνο, προθεσμία και ημερομηνία επανεξέτασης.

GNOSERA

KNOWLEDGE FOR THE NEXT ERA · BY INDIGO Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Ο σχεδιασμός, η επιμέλεια, η διάρθρωση και η παρούσα ψηφιακή έκδοση αποτελούν αποκλειστική εκδοτική παραγωγή της INDIGO GROUP MON. IKE. Απαγορεύεται η αντιγραφή, αναδημοσίευση, μεταπώληση, δημόσια ανάρτηση, τροποποίηση ή διανομή ολόκληρου ή μέρους του έργου χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια του εκδότη.

Η αγορά παρέχει μία προσωπική, μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης στον αρχικό αγοραστή. Η άδεια δεν περιλαμβάνει δικαίωμα εμπορικής εκμετάλλευσης, αναπαραγωγής ή παραχώρησης σε τρίτους.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Εκπαιδευτικό επιχειρηματικό περιεχόμενο. Δεν αποτελεί εξαιρουμένη νομική, φορολογική ή επενδυτική συμβουλή.

Πώς χρησιμοποιείται αυτό το βιβλίο

Το βιβλίο είναι σχεδιασμένο ως εφαρμοσμένο πρόγραμμα. Δεν αρκεί να διαβάσεις τις έννοιες: πρέπει να ορίσεις πραγματική ροή, baseline, κριτήριο ποιότητας, υπεύθυνο και απόφαση. Κάθε κεφάλαιο κλείνει με εργαστήριο και checklist.

1 · ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ

Ξεχώρισε τον μηχανισμό, τα δεδομένα, τον άνθρωπο και τα όρια.

2 · ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Δούλεψε πάνω σε πραγματική ροή της δικής σου εταιρείας.

3 · ΕΛΕΓΧΟΣ

Δοκίμασε κανονικές, ακραίες και αποτυχημένες περιπτώσεις.

4 · ΑΠΟΦΑΣΗ

Κλιμάκωσε μόνο όταν αξία, ποιότητα και κίνδυνος είναι μετρήσιμα.

ΚΑΝΟΝΑΣ ΠΗΓΩΝ

Μεταβαλλόμενοι ισχυρισμοί ελέγχθηκαν έως 16/08/2026. Επίσημες πηγές, κανονιστικά κείμενα και τεχνική τεκμηρίωση υπερισχύουν εμπορικών summaries. Πριν από νομική, φορολογική, εργασιακή ή κανονιστική απόφαση απαιτείται επανέλεγχος από αρμόδιο επαγγελματία.

Snapshot 2026

Θέση → Portfolio → Ικανότητες → Governance

- Η κλιμάκωση AI είναι περισσότερο οργανωτική πειθαρχία παρά απλή εγκατάσταση εργαλείων: κουλτούρα, ownership, ποιότητα, governance και επανασχεδιασμός ροών.
- Η ΕΕ αναφέρει ότι το 2025 περίπου 20% των επιχειρήσεων χρησιμοποιούσε AI, ενώ οι ΜμΕ εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν εμπόδια σε δεξιότητες, δεδομένα, υποδομές και πόρους.
- Από 2/08/2026 η εφαρμογή και επιβολή σημαντικού μέρους του AI Act έχει ενεργοποιηθεί, με τροποποιήσεις και μεταβατικές ρυθμίσεις που απαιτούν συνεχή νομική επαλήθευση.
- Το board χρειάζεται portfolio view: αξία, κίνδυνος, owner, στάδιο, κόστος, adoption, quality και stop criteria για κάθε πρωτοβουλία.

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

Η τεχνολογία αλλάζει γρηγορότερα από τις οργανωτικές ικανότητες. Η σωστή μονάδα ανάλυσης δεν είναι “ποιο εργαλείο είναι καλύτερο”, αλλά ποια ροή αλλάζει, ποια απόφαση υποστηρίζεται, ποιος ελέγχει το αποτέλεσμα και ποια απόδειξη δικαιολογεί την επένδυση.

Περιεχόμενα

01	Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI	6
02	AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα	14
03	Portfolio use cases και στρατηγικές επιλογές	22
04	Business case, economics και κατανομή κεφαλαίου	30
05	Data strategy και εταιρική γνώση	38
06	Τεχνολογική αρχιτεκτονική και πλατφόρμες	46
07	Build, buy, partner και vendor lock-in	54
08	Operating model, ownership και AI office	62

Περιεχόμενα

09	Άνθρωποι, δεξιότητες και redesign εργασίας	70
10	Governance, πολιτικές και risk appetite	78
11	AI Act 2026-2027 και κανονιστική ετοιμότητα	86
12	Security, resilience και τρίτα μέρη	94
13	Οικοσύστημα, συνεργασίες και καινοτομία	102
14	Roadmap 18 μηνών και μηχανισμός εκτέλεσης	110
15	Board dashboard, σενάρια 2027 και αναθεώρηση	118

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 01

Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI

Στόχος είναι να μετατρέψεις το «Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI» σε ελεγχόμενη επιχειρησιακή απόφαση. Θα ξεχωρίσεις τι γνωρίζεις, τι υποθέτεις, ποιο στοιχείο λείπει και ποιος έχει την ευθύνη για την τελική έγκριση.

ΔΙΑΔΡΟΜΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

- 1.1 Ορισμός, σκοπός και όρια: Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI
- 1.2 Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι
- 1.3 Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας
- 1.4 Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος
- 1.5 Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Στο τέλος θα έχεις ένα μικρό αλλά πλήρες decision memo για το «Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI»: στόχο, στοιχεία, κριτήρια, ρίσκα, owner, επόμενο βήμα και λόγο διακοπής.

1.1 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Ορισμός, σκοπός και όρια: Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI

Το θέμα «Ορισμός, σκοπός και όρια: Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI» είναι μέρος του κεφαλαίου «Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Θέση → Portfolio → Ικανότητες → Governance. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Ορισμός, σκοπός και όρια: Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Εταιρεία με 128 εργαζομένους αξιολογεί 24 use cases, επιλέγει τρία pilots και δεσμεύει κεφάλαιο σταδιακά μόνο όταν κάθε στάδιο περνά quality, adoption, risk και οικονομικό gate.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S1] · [S5] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

1.2 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι

Το θέμα «Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι» είναι μέρος του κεφαλαίου «Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Θέση → Portfolio → Ικανότητες → Governance. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτητή, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Εταιρεία με 156 εργαζομένους αξιολογεί 24 use cases, επιλέγει τρία pilots και δεσμεύει κεφάλαιο σταδιακά μόνο όταν κάθε στάδιο περνά quality, adoption, risk και οικονομικό gate.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S1] · [S5] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

1.3 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας

Το θέμα «Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας» είναι μέρος του κεφαλαίου «Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Θέση → Portfolio → Ικανότητες → Governance. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτητή, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Εταιρεία με 184 εργαζομένους αξιολογεί 24 use cases, επιλέγει τρία pilots και δεσμεύει κεφάλαιο σταδιακά μόνο όταν κάθε στάδιο περνά quality, adoption, risk και οικονομικό gate.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S1] · [S5] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG

Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

1.4 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος

Το θέμα «Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος» είναι μέρος του κεφαλαίου «Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Θέση → Portfolio → Ικανότητες → Governance. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Εταιρεία με 212 εργαζομένους αξιολογεί 24 use cases, επιλέγει τρία pilots και δεσμεύει κεφάλαιο σταδιακά μόνο όταν κάθε στάδιο περνά quality, adoption, risk και οικονομικό gate.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S1] · [S5] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

1.5 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης

Το θέμα «Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης» είναι μέρος του κεφαλαίου «Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Θέση → Portfolio → Ικανότητες → Governance. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτητή, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Εταιρεία με 240 εργαζομένους αξιολογεί 24 use cases, επιλέγει τρία pilots και δεσμεύει κεφάλαιο σταδιακά μόνο όταν κάθε στάδιο περνά quality, adoption, risk και οικονομικό gate.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S1] · [S5] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

1.6 Εργαστήριο

Χτίσε ένα decision memo δύο σελίδων για το «Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI». Χρησιμοποίησε πραγματική ροή και πραγματικά στοιχεία της επιχείρησης, χωρίς προσωπικά ή εμπιστευτικά δεδομένα σε μη εγκεκριμένα συστήματα.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ

- Μία πρόταση για το πρόβλημα, τον χρήστη και το μετρήσιμο αποτέλεσμα.
- Διάγραμμα τρέχουσας ροής με χρόνο, handoffs, συστήματα και εξαιρέσεις.
- Baseline, target, quality rubric, test set και stop criteria.
- Risk register με πιθανότητα, επίπτωση, control, owner και residual risk.
- Απόφαση: προχωρά, επανασχεδιάζεται, περιορίζεται ή απορρίπτεται.

ΚΑΝΟΝΑΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

ΠΡΟΧΩΡΑ μόνο όταν υπάρχει πραγματικό πρόβλημα, νόμιμη και ποιοτική πηγή δεδομένων, σαφής ανθρώπινη ευθύνη, αποδεκτό test result, σχέδιο αποτυχίας και οικονομικό όφελος που παραμένει μετά το κόστος ελέγχου.

1.7 Quiz και checklist

Ποιο είναι το πραγματικό επιχειρησιακό αποτέλεσμα στο «Η στρατηγική θέση της εταιρείας στην εποχή του AI»;

Ποια στοιχεία είναι επιβεβαιωμένα και ποια παραμένουν παραδοχές;

Ποιο κρίσιμο λάθος πρέπει να ανιχνεύεται πριν επηρεάσει πελάτη ή σύστημα;

Ποιος εγκρίνει την εξαίρεση και πού καταγράφεται η απόφαση;

Ποιο metric ή stop criterion θα άλλαζε την απόφασή σου;

CHECKLIST

- Μπορώ να εξηγήσω το κεφάλαιο χωρίς να κρύβομαι πίσω από τεχνική ορολογία.
- Έχω πραγματικό baseline, owner, test set και αποδεκτό αποτέλεσμα.
- Έχω καταγράψει privacy, security, AI Act και επαγγελματικές επιβεβαιώσεις όπου απαιτούνται.
- Έχω σχέδιο fallback, audit trail και σαφή λόγο διακοπής.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 02

AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα

Στόχος είναι να μετατρέψεις το «AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα» σε ελεγχόμενη επιχειρησιακή απόφαση. Θα ξεχωρίσεις τι γνωρίζεις, τι υποθέτεις, ποιο στοιχείο λείπει και ποιος έχει την ευθύνη για την τελική έγκριση.

ΔΙΑΔΡΟΜΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

- 2.1 Ορισμός, σκοπός και όρια: AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα
- 2.2 Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι
- 2.3 Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας
- 2.4 Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος
- 2.5 Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Στο τέλος θα έχεις ένα μικρό αλλά πλήρες decision memo για το «AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα»: στόχο, στοιχεία, κριτήρια, ρίσκα, owner, επόμενο βήμα και λόγο διακοπής.

2.1 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Ορισμός, σκοπός και όρια: AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα

Το θέμα «Ορισμός, σκοπός και όρια: AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα» είναι μέρος του κεφαλαίου «AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Θέση → Portfolio → Ικανότητες → Governance. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Ορισμός, σκοπός και όρια: AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Εταιρεία με 268 εργαζομένους αξιολογεί 24 use cases, επιλέγει τρία pilots και δεσμεύει κεφάλαιο σταδιακά μόνο όταν κάθε στάδιο περνά quality, adoption, risk και οικονομικό gate.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S2] · [S6] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

2.2 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι

Το θέμα «Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι» είναι μέρος του κεφαλαίου «AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Θέση → Portfolio → Ικανότητες → Governance. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτητή, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Η πραγματική ροή εργασίας και οι υπεύθυνοι» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Εταιρεία με 148 εργαζομένους αξιολογεί 24 use cases, επιλέγει τρία pilots και δεσμεύει κεφάλαιο σταδιακά μόνο όταν κάθε στάδιο περνά quality, adoption, risk και οικονομικό gate.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S2] · [S6] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

2.3 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας

Το θέμα «Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας» είναι μέρος του κεφαλαίου «AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Θέση → Portfolio → Ικανότητες → Governance. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτητή, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Δεδομένα, τεκμήρια και κριτήρια ποιότητας» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Εταιρεία με 176 εργαζομένους αξιολογεί 24 use cases, επιλέγει τρία pilots και δεσμεύει κεφάλαιο σταδιακά μόνο όταν κάθε στάδιο περνά quality, adoption, risk και οικονομικό gate.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S2] · [S6] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

2.4 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος

Το θέμα «Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος» είναι μέρος του κεφαλαίου «AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Θέση → Portfolio → Ικανότητες → Governance. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτήτη, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Κίνδυνοι, εξαιρέσεις και ανθρώπινος έλεγχος» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Εταιρεία με 204 εργαζομένους αξιολογεί 24 use cases, επιλέγει τρία pilots και δεσμεύει κεφάλαιο σταδιακά μόνο όταν κάθε στάδιο περνά quality, adoption, risk και οικονομικό gate.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S2] · [S6] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.

2.5 · ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης

Το θέμα «Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης» είναι μέρος του κεφαλαίου «AI maturity baseline και πραγματική ετοιμότητα». Η σωστή προσέγγιση ξεκινά από το επιχειρησιακό αποτέλεσμα και όχι από το εργαλείο. Κατέγραψε την τρέχουσα ροή, τον χρόνο, τα σφάλματα, τις εξαιρέσεις και την απόδειξη που θεωρείται αποδεκτή.

Εφάρμοσε τη μέθοδο Θέση → Portfolio → Ικανότητες → Governance. Κάθε βήμα πρέπει να έχει ιδιοκτητή, είσοδο, κανόνα, επιτρεπτή ενέργεια και καταγραφή. Όταν τα δεδομένα είναι ελλιπή, το σύστημα οφείλει να δηλώνει την αβεβαιότητα ή να ζητά ανθρώπινη απόφαση — όχι να συμπληρώνει το κενό πειστικά.

Η παραγωγική δοκιμή χρειάζεται baseline και test set από πραγματικές περιπτώσεις. Μέτρησε χρόνο μέχρι αποδεκτό αποτέλεσμα, ποσοστό ανθρώπινης επανεργασίας, κρίσιμα λάθη, κόστος ανά ολοκληρωμένη υπόθεση και σταθερότητα μετά από αλλαγές μοντέλου, prompt ή πηγής.

ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

- Όρισε τι σημαίνει “σωστό” για το «Εφαρμογή, μέτρηση και απόφαση κλιμάκωσης» πριν εκτελεστεί η πρώτη δοκιμή.
- Χώρισε επιβεβαιωμένα δεδομένα, παραδοχές, ελλείψεις και απαγορευμένες ενέργειες.
- Δοκίμασε τουλάχιστον μία κανονική, μία οριακή και μία αποτυχημένη περίπτωση.
- Μην κλιμακώνεις αν το κρίσιμο λάθος δεν ανιχνεύεται έγκαιρα και δεν υπάρχει owner.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Εταιρεία με 232 εργαζομένους αξιολογεί 24 use cases, επιλέγει τρία pilots και δεσμεύει κεφάλαιο σταδιακά μόνο όταν κάθε στάδιο περνά quality, adoption, risk και οικονομικό gate.

Τεκμηρίωση κεφαλαίου: [S2] · [S6] | Έλεγχος: 16/08/2026

RED FLAG Η απόφαση εξαρτάται από μία μη τεκμηριωμένη απάντηση ή από αυτόματη ενέργεια που δεν μπορεί να ανακληθεί, να ελεγχθεί ή να αποδοθεί σε υπεύθυνο.